PETRECO MONTHLY REPORT

ペトレコ 月次利用レポート

株式会社サンプル 御中（社員80名）

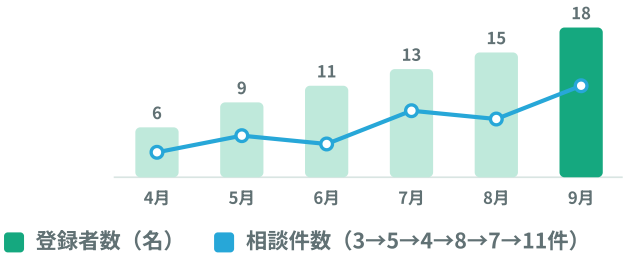
サンプル・数値は架空のものです

対象期間：2026年9月1日〜9月30日
発行日：2026年10月3日

今月のまとめ：登録者は18名（登録率23%）で、4月の導入から3倍に増えました。相談11件のうち7件が業務時間外・休日に届き、季節の変わり目による皮膚・毛づやの相談が最多でした。

登録者数	登録率	相談件数	平均返信時間
18 名	**23** %	**11** 件	**6.2** 時間
前月比 +3名	前月 19%	前月比 +4件	目安：24時間以内

登録者数と相談件数の推移 2026年4月〜9月



相談カテゴリ



- 健康管理 5件（45%）
- しつけ 3件（27%）
- 食事・栄養 2件（18%）
- その他 1件（9%）

相談が届いた時間帯

業務時間内 4件	業務時間外・休日 7件

業務時間：平日9〜18時で集計

今月の主な相談テーマ 個人が特定されないよう要約しています

テーマ	カテゴリ	ご案内した内容	件数
皮膚・毛づやの不調	健康管理	自宅ケアと受診の目安	4件
子犬のトイレ・甘噛み	しつけ	段階的なトレーニング	2件
高齢猫の食欲低下	食事・栄養	食事の工夫・受診の目安	2件
留守番中の吠え	しつけ	留守番前後の接し方	1件
フードの切り替え	食事・栄養	切り替えの進め方	1件
引っ越し後の環境変化	その他	環境に慣らす工夫	1件

登録者のペット

犬 12名	猫 6名

犬 12名・猫 6名

相談への対応状況

24時間以内に返信	**11件 / 11件**
動物病院の受診をおすすめ	**2件**
自宅ケアで様子見をご案内	**9件**
コラム配信	**2本**

担当の愛玩動物看護師より

朝晩の気温差から、皮膚や毛づやの相談が増えました。早めのご相談で、多くは自宅でのケアで様子を見られる内容でした。来月は乾燥対策の相談が増えると見込んでいます。

愛玩動物看護師 担当者

来月のご提案

- 未登録の方向けに社内チャットで再周知（文例をお送りします）
- 10月のコラム「秋の乾燥と皮膚ケア」を配信します
- 11月の社内ペット写真コンテストの告知素材をご用意します